

# POLITIQUE NESTLE POLYNESIE SUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Date d'entrée en vigueur: **25/05/2018**

Date de dernière mise à jour: **20/07/2018**

Nestlé respecte votre droit à la vie privée et n'a pas attendu l'arrivée du Règlement Général sur la Protection des Données (« **RGPD** ») pour mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité des données personnelles que vous nous transmettez.

La présente politique relative à la protection des données personnelles (« la **Politique** ») vous explique la manière dont vos données personnelles sont recueillies, utilisées et éventuellement transmises à des tiers. Elle décrit également la manière dont vous pouvez accéder à vos données personnelles, les mettre à jour et faire certains choix quant à la manière dont elles sont utilisées.

Elle couvre à la fois nos activités de collecte de données en ligne et hors ligne, y compris les données personnelles que nous recueillons par le biais de nos différents canaux tels que nos sites web, nos applications, des réseaux sociaux tiers, nos services consommateurs et de relation client, des animations en points de vente et lors d'événements organisés par nos marques. Sachez que les données personnelles que nous recueillons par le biais d'un canal ([www.jeuxnestle.pf](http://www.jeuxnestle.pf), [www.facebook.nescafe/pf](http://www.facebook.nescafe/pf)) peuvent dans certains cas être regroupées avec des données personnelles recueillies par le biais d'un autre canal (par exemple, un événement hors ligne organisé par *Nestlé Polynésie*).

S'il nous manque des données personnelles lors de la collecte (nous vous en informerons le cas échéant, par exemple, à l'aide de messages clairs dans nos formulaires d'inscription), il est possible que nous soyons dans l'incapacité de vous fournir nos produits et/ou services.

La présente Politique fournit des réponses aux questions suivantes :

1. **Dans quels cas Nestlé peut collecter vos données personnelles ?**
2. **Quelles données personnelles recueillons nous et comment ?**
3. **Quelle est la politique de Nestlé vis-à-vis des données personnelles des enfants ?**
4. **Quelles utilisations faisons-nous de vos données personnelles ?**
5. **Nestlé divulgue-t-elle vos données personnelles et pourquoi ?**
6. **Combien de temps vos données personnelles seront-elles conservées ?**
7. **Comment Nestlé stocke et/ou transfère vos données personnelles ?**
8. **Quels sont vos droits et comment les exercer ?**
9. **Quels sont vos choix sur l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles ?**
10. **Modifications apportées à notre Politique**
11. **Qui sont les responsables du traitement et comment les contacter ?**

## 1. Dans quels cas Nestlé peut collecter vos données personnelles ?

La Politique s'applique aux données personnelles que nous obtenons de vous ou recueillons à votre sujet, par le biais des méthodes décrites à la Question n°2 – « **Quelles données personnelles recueillons-nous et comment ?** », à partir des sources suivantes :

- **Sites web** : [www.jeuxnestle.pf](http://www.jeuxnestle.pf), [www.facebook.nescafe/pf](http://www.facebook.nescafe/pf)
- **Sites/applications mobiles** : les sites ou applications mobiles destinés aux consommateurs exploités par Nestlé Polynésie, tell(e)s que les applications pour smartphone.
- **Courriels, textos et autres messages électroniques** : ceci inclut les communications électroniques échangées entre vous et Nestlé.
- **Services consommateurs et de relation client**: toute communication de votre part avec nos services consommateurs (courriers, appels, courriels).
- **Formulaires d'enregistrement hors ligne** : les formulaires d'enregistrement imprimés et les autres types de formulaires similaires par lesquels nous collectons des données personnelles auprès des consommateurs, par envoi postal, lors d'animations en magasin ou dans le cadre d'autres événements, jeux consommateurs.
- **Interactions publicitaires** : les interactions avec les bannières publicitaires de nos marques (par exemple si vous interagissez avec l'une de nos bannières publicitaires sur un site tiers, nous pouvons recevoir l'information de cette interaction).

- **Données que nous créons** : dans le cadre de nos interactions avec vous, nous pouvons être amenés à créer des données associées à votre personne (par exemple pour le suivi d'une plainte consommateur).
- **Données provenant d'autres sources** : les informations vous concernant que nous collectons par l'intermédiaire des réseaux sociaux (par exemple Facebook ou Google), des études de marché (lorsque les réponses ne sont pas anonymes), des partenaires promotionnels de Nestlé Polynésie, de sources publiques, ou à l'occasion du rachat d'une société.

## 2. Quelles données personnelles recueillons nous et comment ?

En fonction de votre mode d'interaction et de communication avec Nestlé (en ligne, hors ligne, par téléphone, etc.), nous pouvons collecter auprès de vous différents types d'informations tels que décrits ci-après :

- **Coordonnées personnelles** : cela inclut toute information que vous nous communiquez afin que nous puissions vous contacter personnellement, telles que votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone.
- **Données de connexion à votre compte** : les données nécessaires pour que vous puissiez accéder à votre profil sur votre compte. Il peut s'agir de votre identifiant/votre adresse e-mail, mot de passe et/ou de votre question de sécurité et de la réponse correspondante.
- **Informations démographiques et centres d'intérêts** : ce sont les informations concernant vos caractéristiques démographiques ou comportementales. Cela inclut par exemple votre date de naissance, votre âge, là où vous habitez (par ex. votre code postal), vos produits préférés, vos hobbies et centres d'intérêts ainsi que des informations sur votre foyer et votre mode de vie. (par exemple les données que nous récoltons dans le cadre des enquêtes consommateurs).
- **Informations techniques sur votre ordinateur/appareil mobile** : les informations relatives à votre système informatique ou à tout autre appareil technologique que vous utilisez pour accéder à un ou plusieurs de nos sites web ou applications, telles que l'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur ou votre appareil à Internet, le type de système d'exploitation, et le type et la version de votre navigateur web. Si vous accédez à un site ou à une application Nestlé Polynésie à partir d'un appareil mobile comme un smartphone, les informations collectées incluront, lorsque c'est autorisé, l'identifiant unique de votre téléphone, l'identifiant publicitaire, la géolocalisation et d'autres données similaires relatives aux appareils mobiles.
- **Informations d'utilisation des Sites web/d'interaction** : lorsque vous naviguez et interagissez avec nos sites web ou nos newsletters, nous utilisons des technologies de collecte automatique des données pour recueillir certaines informations relatives à vos actions. Cela inclut des informations telles que les liens sur lesquels vous cliquez, les pages ou le contenu que vous consultez et pendant combien de temps, et d'autres informations similaires, ainsi que des statistiques sur vos interactions telles que les temps de réponse du contenu, les erreurs de téléchargement et la durée de visite de certaines pages. Ces informations sont capturées à l'aide de technologies automatisées telles que des cookies (cookies de navigateur, cookies flash) et des balises web, et sont également recueillies à l'aide de dispositifs de suivi tiers. Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de ces technologies ; pour plus d'informations à ce sujet, merci de consulter notre annexe : « Annexe 1 : politique sur les cookies » en bas de document.
- **Études de marché et retours d'information des consommateurs** : cela inclut les informations que vous consentez à partager avec nous sur votre expérience en tant qu'utilisateur de nos produits et services.
- **Contenu généré par les consommateurs** : cela fait référence à tout contenu que vous créez et partagez avec nous sur des réseaux sociaux tiers ou en le publiant sur l'un de nos sites web ou l'une de nos applications, y compris en utilisant des applications de réseaux sociaux tiers tels que Facebook. Cela inclut les photos, vidéos, histoires personnelles ou autre contenu ou média similaire. Si vous l'avez accepté, nous recueillons et publions le contenu généré par le consommateur dans le cadre d'activités diverses, telles que des jeux ou autres activités promotionnelles, les fonctions communautaires du site web, les avis et commentaires des consommateurs et la présence sur des réseaux sociaux tiers.
- **Appels aux services consommateurs/centres de relation client (CRC)** : vos communications avec nos services consommateurs ou un CRC pourront être enregistrées ou écoutées pour des finalités de contrôle qualité ou de formation du personnel. Vous serez informé dudit enregistrement au début de votre appel. Les informations de carte bancaire ne sont pas enregistrées.
- **Données personnelles sensibles** : nous n'avons aucune raison de collecter ou de traiter des données personnelles sensibles (par ex. des données de santé, appartenance religieuse, politique, appartenance ethnique, croyances...) dans le cadre de nos activités commerciales courantes. Si nous étions amenés à le

faire pour des finalités d'envoi de communications marketing ou médicales, nous le ferions dans le respect strict des dispositions du RGPD relatives aux traitements portant sur des catégories particulières de données, et en particulier uniquement avec votre consentement explicite au regard de finalités spécifiques et légitimes poursuivies par Nestlé.

### 3. Quelle est la Politique de Nestlé vis-à-vis des données personnelles des enfants ?

Nous sommes convaincus qu'il est extrêmement important de protéger la vie privée des enfants accédant à Internet et encourageons les parents ou tuteurs à passer du temps avec eux pour participer à et gérer leurs activités en ligne.

Assurez-vous que vos enfants ne donnent pas vos données personnelles sur Internet sans avoir préalablement demandé votre autorisation.

Sur certains de nos sites web (en particulier nos sites de commerce en ligne) la création d'un compte est réservée aux personnes majeures.

Nous ne recueillons pas les données personnelles des enfants de moins de 13 ans. Si nous nous rendons compte que nous avons accidentellement collecté des données personnelles d'enfants de moins de 13 ans, nous les effaçons de nos bases de données dès que nous en avons connaissance.

La seule exception concerne la collecte des données personnelles d'enfants de moins de 13 ans directement par l'intermédiaire d'un parent ou tuteur, avec leur consentement explicite.

Vous pouvez à tout moment vérifier, modifier, supprimer les données personnelles de votre enfant. Vous pouvez aussi demander la suppression des données relatives à votre enfant en envoyant la demande par courrier à l'adresse donnée dans les contacts indiqués à la Question n°8 – « **Quels sont vos droits et comment les exercer ?** ».

### 4. Quelles utilisations faisons-nous de vos données personnelles ?

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous la liste des finalités poursuivies par Nestlé Polynésie lors de la collecte et du traitement de vos données personnelles et les différents types de données personnelles qui sont collectées pour chaque finalité. Sachez que certaines personnes peuvent ne pas être concernées par certaines des utilisations énumérées ci-après.

Quelles utilisations ?	Principes sur lesquels repose cette utilisation	Nos intérêts légitimes
Service consommateurs et/ou service client : nous utilisons vos données personnelles pour répondre à vos demandes. Ceci implique de connaître certaines coordonnées personnelles et informations relatives à la nature de votre demande (état d'une commande, problème technique, question/réclamation sur un produit, question d'ordre général, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Respect de nos obligations contractuelles</li> <li>. Obligations légales</li> <li>. Nos intérêts légitimes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Améliorer et développer de nouveaux produits et services</li> <li>. Gagner en efficacité</li> </ul>
<b>Communications marketing, jeux, concours et autres promotions</b> : avec votre consentement (lorsque c'est nécessaire), nous utilisons vos données personnelles pour vous fournir des informations sur nos produits ou services (par exemple, dans le cadre de communications/campagnes marketing ou promotionnelles). Nous pouvons le faire au moyen par exemple de publicités, d'e-mails, de SMS, d'appels téléphoniques et de courriers postaux dans la mesure permise par les lois en vigueur. Certaines de nos campagnes et promotions sont réalisées sur des sites web et/ou des réseaux sociaux tiers. Cette utilisation de vos données personnelles procède d'une démarche volontaire de votre part, ce qui signifie que vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour ces	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Votre consentement (lorsque c'est nécessaire)</li> <li>. Respect de nos obligations contractuelles</li> <li>. Nos intérêts légitimes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Déterminer lesquels de nos produits et services peuvent vous intéresser et vous en parler</li> <li>. Définir des profils de consommateurs ou de clients pour de nouveaux produits ou services</li> </ul>

<p>finalités. Pour des informations détaillées sur la procédure de modification de vos préférences en matière de communications marketing, merci de vous reporter aux Questions n°8 – « <b>Quels sont vos droits et comment les exercer ?</b> » et n°9 – « <b>Quels sont vos choix sur l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles ?</b> ». Pour en savoir plus sur nos jeux, concours et autres promotions, merci de vous reporter au règlement et aux informations accompagnant chaque jeu, concours ou promotion.</p>		<p>Informers les consommateurs tirés au sort et ayant participé à un de nos jeux concours</p>
<p><b>Réseaux sociaux tiers</b> : nous utilisons vos données personnelles lorsque vous utilisez des fonctions de réseaux sociaux tiers, telles que la fonction « J'aime », afin de vous proposer des publicités et d'interagir avec vous sur ces réseaux sociaux tiers. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de ces fonctions, les données de profil que nous obtenons à votre sujet et la procédure pour refuser cette utilisation de vos données personnelles, il convient de lire les politiques de confidentialité des réseaux sociaux tiers concernés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Votre consentement (lorsque c'est nécessaire)</li> <li>. Nos intérêts légitimes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Déterminer lesquels de nos produits et services peuvent vous intéresser et vous en parler</li> <li>. Définir des profils de consommateurs ou de clients pour de nouveaux produits ou services</li> </ul>
<p><b>Personnalisation (hors ligne et en ligne)</b> : avec votre consentement, nous utilisons vos données personnelles (i) pour analyser vos préférences et habitudes ; (ii) pour anticiper vos besoins à partir de notre analyse de votre profil ; (iii) pour améliorer et personnaliser votre expérience sur nos sites web et applications ; (iv) pour garantir que le contenu provenant de nos sites web ou applications est le plus adapté pour vous et votre ordinateur ou appareil ; (v) pour vous fournir des publicités et du contenu ciblés ; et (vi) pour vous permettre de participer à des activités interactives, lorsque vous le souhaitez. Par exemple, nous mémorisons votre identifiant de connexion/adresse e-mail ou pseudonyme afin que vous puissiez rapidement vous connecter lors de votre prochaine session. Sur la base de ce type d'informations, et avec votre consentement, nous vous montrons également du contenu ou des promotions Nestlé adaptés à vos centres d'intérêts. Cette utilisation de vos données personnelles procède d'une démarche volontaire de votre part, ce qui signifie que vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour cette finalité. Pour savoir en détail comment refuser ce traitement, voir la Question n°9 – « <b>Quels sont vos choix sur l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles ?</b> ».</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Votre consentement (lorsque c'est nécessaire)</li> <li>. Nos intérêts légitimes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Déterminer lesquels de nos produits et services peuvent vous intéresser et vous en parler</li> <li>. Définir des profils de consommateurs ou de clients pour de nouveaux produits ou services</li> </ul>
<p><b>Autres utilisations d'ordre général (étude interne ou étude de marché, analyse, sécurité, etc.)</b> : Conformément aux lois en vigueur, Nous utilisons vos données personnelles pour d'autres finalités commerciales d'ordre général, notamment pour réaliser une étude interne ou une étude de marché et mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires, l'adéquation de nos produits aux besoins des consommateurs. Si vous possédez plusieurs comptes « Membre d'un Club » pour des marques Nestlé, nous nous réservons le droit de rapprocher ces comptes en un seul compte. Nous utilisons également vos données personnelles dans le but de garantir la sécurité de nos systèmes d'exploitation, nos réseaux et systèmes de sécurité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Respect de nos obligations contractuelles</li> <li>. Votre consentement (lorsque c'est nécessaire)</li> <li>. Obligations légales</li> <li>. Nos intérêts légitimes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Améliorer et développer de nouveaux produits et services</li> <li>. Gagner en efficacité</li> <li>. Protéger nos systèmes d'exploitation, nos réseaux et notre personnel</li> </ul>
<p><b>Motifs légaux ou fusion/acquisition</b> : Dans le cas où Nestlé ou ses actifs seraient acquis par, ou fusionnés avec,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Obligations légales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Protéger nos actifs et</li> </ul>

<p>une autre société, y compris en cas de faillite, nous partagerons vos données personnelles avec l'un quelconque de nos successeurs légaux. Nous divulguons également vos données personnelles à des tiers (i) lorsque requis par la loi ; (ii) en réponse à des procédures judiciaires ; (iii) en réponse à une demande émanant d'un organisme chargé de l'application de la loi ; (iv) pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou notre propriété, ou le public ; ou (v) pour appliquer les conditions de tout accord ou les conditions d'utilisation de notre site web.</p>	<p>· Nos intérêts légitimes</p>	<p>notre personnel</p>
--	---------------------------------	------------------------

## 5. Nestlé divulgue-t-elle vos données personnelles et pourquoi ?

En complément des entités juridiques du Groupe Nestlé mentionnées au point 11 (« Responsables du traitement et contacts »), nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec différents groupes de sociétés tierces :

**Prestataires de services** : il s'agit de sociétés externes que nous sollicitons pour nous aider à exercer nos activités (exécution des commandes, traitement des paiements, détection anti-fraude, vérification d'identité, fonctionnement du site web, études de marché, services d'assistance, gestion des promotions, développement du site web, analyses des données, services consommateurs et/ou services client, etc.). Ces prestataires de services, et certains membres de leur personnel, sont autorisés à utiliser vos données personnelles en notre nom uniquement pour les tâches spécifiques pour lesquelles ils ont été sollicités, suivant nos instructions, et sont tenus de protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. Lorsque la loi l'exige, vous pouvez obtenir une liste des prestataires traitant vos données personnelles (voir Question n°11 - « **Qui sont les responsables du traitement et comment les contacter ?** »).

**Sociétés tierces utilisant des données personnelles pour leurs propres finalités marketing** : à l'exception des cas où vous avez donné votre consentement, nous ne vendons pas vos données personnelles à des sociétés tierces pour leurs propres finalités marketing. L'identité de ces sociétés tierces sera communiquée au moment où votre consentement sera sollicité.

**Destinataires tiers utilisant des données personnelles pour des motifs légaux ou en raison d'une fusion/acquisition** : nous divulguons vos données personnelles à des tiers pour des raisons légales ou dans le cadre d'une acquisition ou d'une fusion (voir Question n°4 - « **Quelles utilisations faisons-nous de vos données personnelles ?** » pour en savoir plus).

## 6. Combien de temps vos données personnelles seront-elles conservées ?

Vos données personnelles seront conservées par Nestlé seulement pour le temps qui est raisonnablement nécessaire aux finalités décrites dans la présente Politique. Les critères que nous utilisons pour déterminer les durées de conservation de vos données personnelles sont les suivants :

- a) Nestlé gardera vos données personnelles dans une forme permettant votre identification pendant toute la durée de votre participation à un ou plusieurs de nos jeux concours, programmes de fidélité, ou pendant toute la durée de votre adhésion à l'un de nos services en ligne. Elles pourront ensuite être conservées et traitées pendant un délai raisonnable suivant le dernier contact de votre part, pour nous permettre de vous adresser des sollicitations marketing ou commerciales.
- b) Vos données personnelles sont toutefois susceptibles d'être conservées plus longtemps au titre d'obligations légales spécifiques ou au regard des délais de prescription légale applicables. A titre d'exemple, les données seront conservées pendant :
  - 6 ans pour les documents fiscaux ;
  - 10 ans pour les pièces comptables ;
  - Toute la durée des contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours.
- c) Les données personnelles utilisées pour vous proposer une expérience personnalisée (voir Question n°4 - « **Quelles utilisations faisons-nous de vos données personnelles ?** » pour plus de détails) seront conservées pendant la durée permise par les lois en vigueur.

Au-delà des durées de conservation mentionnées ci-dessus, vos données personnelles seront soit supprimées de toutes les bases de données de Nestlé de façon sécurisée, soit anonymes.

## 7. Comment Nestlé stocke et/ou transfère vos données personnelles ?

Nous utilisons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires (décrites ci-après) afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. Sachez toutefois que ces mesures ne concernent pas

les informations que vous choisissez de partager sur des espaces publics, notamment sur des réseaux sociaux tiers.

**Personnes ayant accès à vos données personnelles** : vos données personnelles seront traitées par notre personnel ou nos prestataires dédiés, et uniquement pour les finalités qui vous ont été décrites lorsque vos données personnelles ont été recueillies (par exemple, notre personnel chargé des questions ayant trait aux services consommateurs ou à la relation client n'aura accès qu'à votre dossier correspondant à cette finalité).

**Mesures prises dans les environnements d'exploitation** : nous stockons vos données personnelles dans des environnements d'exploitation où sont mises en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour empêcher les accès non autorisés. Nous nous conformons aux normes applicables pour protéger vos données personnelles. La transmission d'informations via Internet ne peut malheureusement pas être complètement sûre, et bien que nous mettions tout en œuvre pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données au cours de la transmission via nos sites web ou nos applications.

**Ce que nous attendons de vous** : vous avez, vous aussi, un rôle primordial à jouer pour garantir la sécurité de vos données personnelles. Lorsque vous créez un compte en ligne, assurez-vous de choisir un mot de passe difficile à deviner et ne révélez jamais votre mot de passe à quiconque. Il vous incombe de protéger la confidentialité de ce mot de passe et vous êtes responsable de l'utilisation que vous faites de votre compte, quelle qu'elle soit. Si vous utilisez un ordinateur partagé ou public, veillez à ce que l'option de mémorisation de l'identifiant de connexion, de l'adresse e-mail ou du mot de passe ne soit jamais cochée, et veillez à toujours vous déconnecter de votre compte chaque fois que vous vous éloignez de l'ordinateur. Vous devez également utiliser les paramètres ou contrôles de confidentialité que nous mettons à votre disposition sur notre site web ou notre application.

**Transfert de vos données personnelles** : le stockage ainsi que le traitement de vos données personnelles tels que décrits ci-avant nécessitent que vos données personnelles soient, à un moment ou un autre, transférées vers, et stockées dans un pays autre que celui où vous résidez, en particulier vers : voir « Annexe 2 : transfert des données personnelles » en bas de document. Nous sommes susceptibles de transférer vos données personnelles vers des pays en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE), par exemple vers d'autres entités juridiques du Groupe Nestlé ou partenaires ad hoc, y compris vers des pays dont les normes en matière de protection des données personnelles diffèrent de celles appliquées dans l'EEE. Dans ce cas, nous (i) avons mis en place des « clauses contractuelles types » approuvées par la Commission européenne pour protéger vos données personnelles (et vous avez le droit de nous demander une copie de ces clauses, en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-après) et/ou nous (ii) nous appuyerons sur votre consentement.

## 8 Quels sont vos droits et comment les exercer ?

**Accès à vos données personnelles** : vous-même, vos descendants, représentants et /ou mandataires avez le droit d'accéder à, de consulter et de demander une copie physique ou électronique des informations que nous détenons à votre sujet. Vous avez également le droit de demander des informations sur la provenance de vos données personnelles.

Vous pouvez exercer ces droits :

- Par email : [Privacy.Officer@au.nestle.com](mailto:Privacy.Officer@au.nestle.com)
- par courrier: Service Consommateurs Nestlé / Nestlé Polynésie S.A.S, 103, cours de l'Union Sacrée, BP. 5304 PIRAE, Tahiti, Polynésie française
- par téléphone en appelant notre Service Consommateurs au 40.54.94.00

Nous vous demanderons de joindre à votre demande une copie de votre pièce d'identité ou tout autre justificatif d'identité. Si la demande est soumise par une personne autre que vous, sans preuve que la demande est légalement formulée en votre nom, la demande sera rejetée.

Sachez que toute information d'identification qui nous sera fournie sera traitée uniquement en conformité avec, et dans la mesure permise par, les lois en vigueur.

**Autres droits (par ex., modification ou suppression de données personnelles)** : vous-même, vos descendants, représentants et/ou mandataires pouvez (i) demander la suppression, la portabilité, la rectification ou la modification de vos données personnelles ; (ii) vous opposer au traitement des données ; (iii) limiter l'utilisation et la divulgation de vos données personnelles ; et (iv) retirer votre consentement à l'une quelconque de nos activités de traitement de vos données personnelles.

Sachez que, dans certains cas, la suppression de vos données personnelles impliquera nécessairement la suppression de votre compte utilisateur. Nous pouvons également être obligés de conserver certaines de vos données personnelles, après votre demande de suppression, dans le but de satisfaire à nos obligations légales ou contractuelles (voir Question n°6 – « **Combien de temps vos données personnelles seront-elles conservées ?** »).



Lorsque cela est possible, nos sites web incluent une fonction dédiée vous permettant de consulter et de modifier les données personnelles que vous nous avez fournies. Sachez que, avant de pouvoir accéder aux ou modifier les informations de leur compte, les personnes enregistrées sur un site doivent prouver leur identité (par exemple, en donnant leur identifiant de connexion/adresse e-mail, mot de passe); ceci dans le but d'éviter les accès non autorisés à un compte.

Nous espérons être en mesure de répondre aux questions et requêtes que vous pourriez avoir concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles. Toutefois, si nous ne parvenons pas à dissiper toutes vos craintes, vous avez également le droit de porter réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes> )

## 9 Quels sont vos choix sur l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles ?

Nous avons à cœur de vous permettre de faire les choix les plus éclairés possibles, s'agissant des données personnelles que vous nous fournissez. Les mécanismes suivants vous donnent le contrôle sur vos données personnelles :

**Cookies/technologies similaires** : vous gérez votre consentement via (i) notre solution de gestion du consentement ou (ii) votre navigateur afin de décider si vous autorisez ou refusez l'utilisation d'une partie ou de la totalité des cookies/technologies similaires, ou si vous voulez être alerté lorsque des cookies/technologies similaires sont utilisés. Merci de consulter notre « Politique Nestlé sur les cookies » en Annexe 1 pour en savoir plus.

**Publicité, marketing et promotions** : si vous souhaitez que vos données personnelles soient utilisées par Nestlé pour vous envoyer des communications promotionnelles sur ses produits ou services, vous pouvez l'indiquer en cochant la ou les cases correspondantes dans le formulaire d'inscription en ligne, sur les bulletins de participation aux jeux concours ou en répondant à la ou aux questions posées à ce sujet par nos services consommateurs et centres de relation client, nos représentants en boutiques, nos démonstrateurs commerciaux lors d'animations en points de vente ou à l'occasion d'événements organisés par nos marques. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications promotionnelles, vous pouvez vous désabonner des communications à caractère marketing à tout moment, en suivant les instructions fournies dans chacune de ces communications. **Un lien de désinscription figure au bas de toute communication marketing que vous recevez de Nestlé Polynésie.** À tout moment, vous pouvez demander à ne plus recevoir de communications marketing envoyées par tout média. Pour ce faire, contactez nos services consommateurs, ou connectez-vous aux sites web, applications ou réseaux sociaux tiers en question et modifiez vos préférences utilisateur dans le profil de votre compte en décochant les cases correspondantes. Sachez que, même si vous refusez de recevoir des communications marketing, vous pourrez être amené à recevoir de notre part des communications administratives, telles que des confirmations de commandes ou d'autres opérations, des notifications sur les activités de votre compte (confirmations de compte, modifications de mot de passe, etc.), et d'autres informations non marketing importantes, si vous êtes client d'un de nos sites de vente en ligne.

**Personnalisation (hors ligne et en ligne)** : si vous souhaitez que vos données personnelles soient utilisées par Nestlé pour vous proposer une expérience personnalisée/des publicités et du contenu ciblés, vous pouvez l'indiquer en cochant la ou les cases correspondantes dans le formulaire d'inscription ou en répondant à la ou aux questions posées à ce sujet par nos services consommateurs et centres de relation client, nos démonstrateurs commerciaux lors d'animations en points de vente ou à l'occasion d'événements organisés par nos marques. Vous pouvez demander à tout moment à ne plus bénéficier de cette personnalisation. Pour ce faire, contactez nos services consommateurs ou nos centres de relation client, ou connectez-vous aux sites web ou applications et modifiez vos préférences utilisateur dans le profil de votre compte en décochant les cases correspondantes.

**Publicité ciblée** : nous pouvons être partenaire d'annonceurs publicitaires faisant apparaître sur Internet des bannières publicitaires pour l'une de nos marques ou des marques de sociétés extérieures au Groupe Nestlé. Ces bannières publicitaires sont ciblées sur vos centres d'intérêts, sur la base d'informations recueillies sur des sites web de Nestlé ou de tiers. Vous pouvez consulter le site Internet [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) pour en savoir plus sur ce type de publicité ciblée, et sur la façon dont vous pouvez bloquer l'apparition de ces publicités ciblées (« opt-out ») pour les sociétés qui participent au programme d'autorégulation de la « Digital Advertising Alliance » (« DAA »). Vous pouvez de la même façon télécharger cette application de la DAA sur votre appareil mobile pour bloquer ces publicités ciblées. Nous vous rappelons par ailleurs qu'il vous est possible à tout moment de bloquer la collecte de données de géolocalisation en modifiant les paramètres sur votre appareil mobile.

## 10 Modifications apportées à notre Politique

En cas de modification dans la manière dont nous gérons et traitons vos données personnelles, nous mettrons à jour la présente Politique. Nous nous réservons le droit de modifier nos pratiques et cette Politique à tout moment. Merci de vérifier régulièrement la présence de mises à jour ou de modifications dans notre Politique.

## 11 Qui sont les responsables du traitement et comment les contacter ?

Pour poser des questions, faire part de vos remarques au sujet de la présente Politique et de nos pratiques en matière de protection des données personnelles, ou pour porter réclamation pour non-conformité avec les lois sur

la protection de la vie privée en vigueur, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données par e-mail :

- [Privacy.officer@au.nestle.com](mailto:Privacy.officer@au.nestle.com)



## ANNEXE 1 : POLITIQUE SUR LES COOKIES

---

### POLITIQUE NESTLE SUR LES COOKIES

#### Que sont les cookies ?

Les cookies sont des petits fichiers textes qui sont placés sur votre ordinateur par les sites web que vous visitez. Ils sont largement utilisés pour permettre aux sites web de fonctionner, ou de fonctionner plus efficacement, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires des sites web.

#### Comment et pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons des cookies pour améliorer l'utilisation et le fonctionnement de nos sites web mais aussi pour mieux comprendre comment nos sites sont utilisés par les visiteurs ainsi que les outils et services que nous mettons à leur disposition. Les cookies nous permettent de mieux répondre à vos besoins personnels, d'améliorer l'expérience-utilisateur de nos sites Nestlé, de recueillir des retours de questionnaires de satisfaction client (à travers des partenaires sélectionnés) et de pouvoir communiquer avec vous sur le web à d'autres occasions. Nous n'utilisons pas ces cookies pour collecter des données personnelles, comme votre nom ; toutefois, il se peut que nous établissions des corrélations entre les informations contenues dans un cookie et les données personnelles obtenues de vous par d'autres moyens (ex. inscription sur le site web).

#### Comment puis-je changer le paramétrage de mon navigateur pour gérer vos cookies ?

Il vous est possible à tout moment de changer le paramétrage applicable aux cookies. En modifiant les paramètres de votre navigateur internet (cliquez sur le bouton "aide" de votre navigateur pour voir comment faire) vous pouvez être prévenu avant d'accepter des cookies ou bien simplement les refuser, mais dans ce dernier cas, sachez qu'il est possible que vous ne puissiez plus avoir accès à certaines fonctionnalités de nos sites. Vous n'avez pas besoin d'avoir les cookies activés pour naviguer sur la majeure partie de nos sites web.

La configuration de chaque navigateur étant différente, les liens ci-dessous vous indiqueront la marche à suivre pour chaque navigateur :

- Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>
- Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hlrm=en>
- Mozilla Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent>
- Safari : [http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr\\_FR](http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR)

Vous pouvez aussi consulter le site Your Online Choice pour vous aider à définir vos préférences en termes de cookies sur votre navigateur :

<http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>

Rappelez-vous aussi que si vous utilisez différents ordinateurs à différents endroits, vous devrez vous assurer que chacun de vos navigateurs soient configurés selon vos préférences de cookies.

#### Quels sont les types de cookies utilisés sur ce site ?

Les types de cookies suivants sont utilisés sur notre site web :

- *Cookies fonctionnels*

Ils ont pour finalité d'améliorer le fonctionnement du site web. Par exemple, les cookies qui mémorisent les contenus que vous avez préalablement vus sur ce site web ou l'adresse email et le mot de passe que vous avez indiqués lors de votre inscription. Les cookies peuvent également mémoriser les articles placés antérieurement dans votre panier d'achat lors de la visite d'un site de commerce en ligne Nestlé. L'utilisation de cookies fonctionnels nous permet donc de vous faciliter la navigation sur nos sites Nestlé et vous éviter de devoir vous inscrire à nouveau ou d'introduire à nouveau des informations lors de votre prochaine visite sur ce site web ou si vous essayez d'accéder à certaines sections réservées aux membres. Sur certains sites, les

cookies nous permettent de stocker vos recettes ou activités préférées, d'enregistrer vos points ou vos meilleurs scores. Nous pouvons également utiliser des cookies pour empêcher l'accès des personnes mineures à certaines de nos activités.

- *Cookies de mesure d'audience*

Les cookies de mesure d'audience sont déployés afin d'obtenir des informations sur la navigation des visiteurs.

- *Cookies de première partie*

Il s'agit de cookies qui sont installés par un site web et qui ne peuvent être lus que par ce site web.

- *Cookies de tierce partie*

Il s'agit de cookies qui sont installés par des tiers que nous utilisons pour différents services (par exemple, pour la publicité ciblée).

- *Cookies flash*

Nous pourrions également être amenés à utiliser des cookies flash pour enregistrer vos préférences, comme le contrôle du volume ou vos meilleurs scores aux jeux, ou pour afficher un contenu basé sur ce que vous aviez regardé la fois précédente sur notre site web afin de personnaliser votre visite. Les parties tierces auxquelles nous sommes associés pour la prestation de certaines fonctions sur nos sites web, comme les jeux et les promotions, font usage de cookies flash pour collecter et stocker les informations non personnelles.

Les cookies flash sont différents des autres cookies utilisés sur ce site web en raison de la quantité et du type des données stockées, ainsi que de la manière dont ce stockage est réalisé. Les outils de gestion des cookies inclus dans votre navigateur ne peuvent pas supprimer les cookies flash. Afin de savoir comment contrôler les réglages de confidentialité et de stockage des cookies flash, veuillez cliquer ici:

[http://www.macromedia.com/support/documentation/fr/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/fr/flashplayer/help/settings_manager07.html)

Cookie	finalités	est-ce que ces cookies collectent mes données personnelles
Cookies de performance	Nous aider à comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre site Web en fournissant des informations sur les pages visitées, le temps passé et les problèmes rencontrés, tels que les messages d'erreur. Cela nous aide à améliorer les performances de nos sites Web.	Non, ils ne vous identifient pas en tant qu'individu. Toutes les données sont collectées et agrégées anonymement.
Cookies de tierce partie	Le partage social proposé sur le site Web est géré par des tiers. Ces tiers peuvent supprimer des cookies sur votre ordinateur lorsque vous utilisez les fonctionnalités de partage social du site Web ou si vous y êtes déjà connecté. Ces cookies aident à améliorer votre expérience sur le site Web.	Ces cookies peuvent collecter des informations personnelles que vous avez volontairement divulguées, telles que votre nom d'utilisateur.
	Ces cookies sont utilisés pour diffuser du contenu via des publicités ciblées qui sont pertinentes pour vous et vos intérêts ou pour limiter le nombre de fois que vous	La plupart des cookies de ciblage / publicité suivent les consommateurs via leur adresse IP. Dans certains

voyez une publicité en particulier.

Ces cookies nous aident également à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires sur les sites Web Nestlé et non-Nestlé. Nous pouvons partager ces informations avec d'autres parties, y compris nos agences. Ces cookies nous aident également à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires sur les sites Web Nestlé et non-Nestlé. Nous pouvons partager ces informations avec d'autres parties, y compris nos agences. Ces cookies nous aident également à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires sur les sites Web Nestlé et non-Nestlé. Nous pouvons partager ces informations avec d'autres parties, y compris nos agences. Ces cookies nous aident également à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires sur les sites Web Nestlé et non-Nestlé. Nous pouvons partager ces informations avec d'autres parties, y compris nos agences.

Flash cookies

Les cookies Flash peuvent enregistrer vos préférences, telles que le contrôle du volume ou un score de jeu élevé, ou afficher un contenu basé sur ce que vous visualisez sur le site Web afin de personnaliser votre visite. Nos partenaires tiers fournissent certaines fonctionnalités sur le site Web, telles que des promotions et des jeux, et utilisent des cookies Flash pour collecter et stocker vos informations.

Ces cookies peuvent collecter des informations anonymes et personnelles.

#### **Mise à jour de la Politique Nestlé sur les cookies**

Nous nous réservons le droit de procéder à toute modification du présent document. Merci de consulter cette page de temps à autre pour y prendre connaissance de toutes nouvelles informations qui pourraient y être modifiées ou ajoutées.

## **ANNEXE 2 : Transfert des données personnelles.**

En raison de la nature internationale de nos activités, nous transférons vos données à caractère personnel du groupe Nestlé vers des sites d'outre-mer, notamment dans les pays suivants: Suisse, Allemagne, Singapour, États-Unis, Royaume-Uni, Allemagne, Philippines, Inde et Nouvelle-Zélande.

Les prestataires de services, les sous-traitants et les agents Nestlé peuvent également transférer vos informations à l'étranger. Toutefois, il n'est pas pratique de répertorier tous les pays où vos informations personnelles sont traitées et stockées. Si vous souhaitez plus d'informations sur les pays où les fournisseurs de services Nestlé accèdent à vos informations personnelles et les stockent, veuillez contacter le responsable de la confidentialité de Nestlé en envoyant un e-mail à [Privacy.Officer@au.nestle.com](mailto:Privacy.Officer@au.nestle.com).